

План укључивања заинтересованих страна

ПОТПРОЈЕКАТ

„РЕКОНСТРУКЦИЈА ТРГА НЕМАЊИЋА У БРУСУ ”

Садржај

I.	1
Потпројекат: „Реконструкција Трга Немањића у Брусу“	1
Сврха ангажмана заинтересованих страна:	4
II. Идентификација заинтересованих страна:.....	4
III. Процедуре за решавање жалби или спорова	14
IV. Праћење и извештавање:.....	16
V. Одобрење и потписи:.....	16
Прилог 01- Жалбени формулар	18
Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу.....	18
Евиденција решавања жалби на централном нивоу	19
Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна.....	19
Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Потпројекта на становништво општине Брус.....	20
Прилог 05 - Списак организација и фондација на територији општине Брус	21

Списак скраћеница

Пројекат (LIID) – Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)

ИБРД – Међународна банка за обнову и развој

АФД – Француска агенција за развој

ЈЛС – Јединица локалне самоуправе

ЈУП – Јединица за управљање пројектима

ЖМ - Жалбени механизам

МГСИ – Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

МФ – Министарство финансија

МЗЖС – Министарство заштите животне средине

НВО – Невладина организација

Стручни надзор ЈУП-а – Стручна лица за заштиту животне средине и социјална питања ангажована на пројекту, задужена за праћење имплементације

ЕСФ – Оквирни документ за управљање животном средином и социјалним окружењем

ЕСЦП – План заштите животне средине и социјалних питања

ЕСФ – Оквир животне средине и социјалних питања

ЕСИА – Процена утицаја на животну средину и социјална питања

ЕСМФ – Оквир управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСМП – План управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСС – Еколошки и социјални стандарди

НВО – Невладина организација

БЗР – Безбедност и здравље на раду

ОПР – Оквирна политика расељавања

ОП/БП – Оперативна процедура / политика Банке

РС – Република Србија

СБ – Светска банка

СЕП – План укључивања заинтересованих страна

I. Увод

Пројекат „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа (P174251)“ (LIID) који се финансира из средстава МЕЂУНАРОДНЕ БАНКЕ ЗА ОБНОВУ И РАЗВОЈ (IBRD) и ФРАНЦУСКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА РАЗВОЈ (АФД), а који спроводи Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре (МГСИ), директно ће користити грађанима, односно локалним самоуправама у Србији. Циљ Пројекта јесте унапређење капацитета локалних самоуправа (ЈЛС) да управљају одрживом инфраструктуром и повећају доступност економским и друштвеним могућностима на климатски свестан начин.

Више о пројекту LIID се може наћи на следећој интернет страници: <https://www.mgsi.gov.rs/>

За потребе Пројекта LIID, поред осталих докумената којима се омогућава примена оперативних политика Светске банке, развијен је документ План укључивања заинтересованих страна на нивоу пројекта (СЕП на нивоу пројекта), који је основ за израду Плана укључивања заинтересованих страна за предметни потпројекат.

Потпројекат „**Реконструкција Трга Немањиха у Брусу**“ (у даљем тексту: Потпројекат) је један од потпројеката који ће бити реализован у оквиру Пројекта „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа - LIID“ (у даљем тексту Пројекат). Овај СЕП се односи на реализацију Потпројекта.

Потпројекат: „**Реконструкција Трга Немањиха у Брусу**“

Општина Брус је јединица локалне самоуправе у којој се реализује предметни потпројекат. Предмет интервенције налази се у централној зони Бруса и обухвата Трг Немањиха, који представља један од централних јавних простора намењених свакодневном боравку и окупљању грађана, као и одржавању културних и друштвених догађаја.

Предметни потпројекат реализује се на катастарским парцелама КП 935/1, 935/2, 1240/3 и 1237/2 КО Брус. Трг Немањиха налази се између Улице кнеза Милоша и Улице Братиславе Петровић и функционално је повезан са Центром за културу, поштом и околним пешачким токовима. Укупна површина обухвата износи 2.111,00 m².

Овим ЈЛС пројектом предвиђена је реконструкција и уређење Трга Немањиха и паркинга у оквиру постојеће регулације улица, са додавањем нових зелених површина. Пројектом су обухваћене пешачке стазе, платои и степеништа, коловозне и паркинг површине, зелене површине, урбани мобилијар, јавно и декоративно осветљење, бина испред Центра за културу и систем за прикупљање и поновну употребу атмосферских вода.

Постојеће стање Трга Немањиха чине бетонске и камене пешачке стазе, тротоари, асфалтиране површине, зеленило, парковски мобилијар, јавна расвета и спомен-обележја. Пројектом је планирано уклањање постојећих стаза, тротоара и дела асфалтних површина, као и демонтажа постојећих светиљки, клупа, рефлектора, жардињера и делова инсталација. Предвиђено је и уклањање ниског жбуња и постојећих бетонских елемената и припрема терена за нову просторну организацију.

У оквиру постојећег зеленог фонда евидентирано је осам стабала, од којих седам лишћарских и једно четинарско. Сва стабла предвиђена су за уклањање због лошег стања стабала, гљивичних обољења и сувих грана.

Пројектованим решењем формира се јединствена парковско-пешачка целина, са проширењем пешачке зоне према Центру за културу. Део Улице Братиславе Петровић укључује се у пешачку зону и затвара за саобраћај моторних возила. Простор је обликован неправилним и закривљеним линијама стаза и зелених оаза, уз задржавање положаја постојећих спомен-обележја. Предвиђене су денивелисане пешачке површине, степеништа и приступне рампе са припадајућим руковратима.

Пешачке стазе, платои и степеништа, укупне површине 585 m², поплочавају се бетонским плочама у више тонова, док поплочана површина бине и припадајућег степеништа износи 125 m². Коловозне и паркинг површине, укупне површине 450 m², изводе се са новим асфалтним застором. Предвиђено је укупно 18 паркинг места, од којих 16 стандардних и два са пуњачима за електрична возила снаге 22 kW.

Испред Центра за културу предвиђена је нова бина димензија 12,00 × 8,00 m и висине 1,70 m, намењена одржавању јавних, културних и друштвених догађаја. Постојећа спомен-обележја задржавају се на својим позицијама и обнављају чишћењем и заштитним третманом камених површина, обновом натписа и санацијом оштећених постоља. Предвиђена је и ревитализација постојеће спомен-чесме са декоративним RGB осветљењем.

Нови урбани мобилијар обухвата 38 клупа различитих типова, решетке за стабла, руковрате и жардињере. Зелене површине организоване су у 20 целина, укупне површине око 901 m², од чега травњаци заузимају око 745 m². Предвиђена је садња укупно 69 нових дрвенастих садница – 34 висока стабла и 35 ниских и калемљених дрвенастих форми, као и зимзеленог и листопадног шибља, перена и украсних трава.

Пројектом су предвиђене и мере повећања отпорности простора на климатске промене. Нове зелене површине и саднице допринеће повећању засенчености, ублажавању загревања поплочаних површина и побољшању микроклиматских услова. Атмосферске воде прикупљају се системом дренаже и линијском решетком и усмеравају у подземни резервоар запремине 6 m³. Прикупљена вода користиће се за аутоматско наводњавање зелених површина, уз могућност допуњавања резервоара из водоводне мреже.

Јавно и декоративно осветљење обухвата 17 челичних канделабера висине 3,50 m са LED светиљкама, рефлекторе за осветљење већих површина, подне светиљке код спомен-обележја и декоративну LED расвету интегрисану у клупе и каскадне бетонске елементе. Предвиђена је и спољна камера постављена на стуб јавне расвете.

Основни циљ потпројекта је реконструкција и савремено уређење Трга Немањића као централног јавног простора Бруса, кроз унапређење пешачких, парковских, културних и паркинг садржаја, повећање зелених површина, унапређење управљања атмосферским водама, модернизацију јавног и декоративног осветљења и стварање функционалног простора за свакодневни боравак, окупљање грађана и одржавање јавних, културних и друштвених догађаја.

Постојеће стање

Трг Немањића налази се у централној зони Бруса, у непосредној близини Центра за културу, и представља значајан јавни простор намењен пешачком кретању, окупљању становништва и одржавању јавних, културних и друштвених догађаја.

Постојеће уређење простора не обезбеђује јединствену и функционално повезану парковско-пешачку целину. Пешачке, коловозне и паркинг површине захтевају реконструкцију и преуређење, а постојећа организација саобраћаја ограничава могућност проширења пешачке зоне према Центру за културу. Простор захтева и унапређење приступачности кроз уређење денivelисаних пешачких површина, степеништа и приступних рампи.

Постојеће зелене површине, урбани мобилијар, јавно и декоративно осветљење потребно је унапредити и функционално повезати са осталим садржајима трга. Постојећа спомен-обележја и спомен-чесма се задржавају, али је предвиђена њихова обнова и ревитализација. Потребно је унапредити и систем управљања атмосферским водама и обезбедити услове за наводњавање новопроектованих зелених површина.

Више о Потпројекту „Реконструкција Трга Немањића у Брусу“ може се наћи на интернет страници Пројекта (LIID): <https://www.mgsi.gov.rs/>, као и на интернет страници општине Брус: <https://brus.ls.gov.rs/>

Сврха ангажмана заинтересованих страна:

Циљ овог СЕП плана је идентификовање различитих група заинтересованих страна и пружање оквира за њихово укључивање током читавог периода реализације Потпројекта. План треба да побољша и олакша доношење одлука у вези са потпројектом и створи могућности за активно укључивање свих заинтересованих страна на благовремен начин, као и да пружи могућности свим заинтересованим странама да изразе своја мишљења и забринутости које могу утицати на одлуке о Пројекту и Потпројекту. Он такође описује жалбени механизам, процес који заинтересоване стране могу користити да изразе било какву забринутост у вези са пројектом, пружајући своја мишљења која могу утицати на имплементацију потпројекта и његове резултате, помоћи у отклањању евентуалних проблема током имплементације.

Сврха СЕП-а је да унапреди ангажовање заинтересованих страна током животног циклуса Потпројекта и да се заинтересоване стране ангажују у складу са законима Републике Србије, као и захтевима Светске банке.

II. Идентификација заинтересованих страна:

Групе заинтересованих страна на које Потпројекат може утицати и/или су заинтересоване за имплементацију пројекта су представљене у наставку. Циљ идентификовања заинтересованих страна, који је уско повезан са идентификовањем утицаја, је да се утврди на које појединце и организације пројекат може утицати, директно или индиректно, позитивно или негативно, као и како би им се пружиле информације из прве руке и како би све групе заинтересованих страна биле благовремено ангазоване.

Листа заинтересованих страна се може мењати у току процеса имплементације пројекта. Стога ће се редовно ревидирати и ажурирати током пројектног циклуса. Ризик који је повезан са сваком

групом заинтересованих страна такође може бити подложен променама и биће поново процењен с времена на време.

Списак заинтересованих страна треба да се ревидира на почетку фазе извођења радова.

У документу СЕП за ниво Пројекта детаљно је описан ниво укључивања заинтересованих страна. Ниво укључивања заинтересованих страна зависиће од интереса и утицаја пројекта на ове групе, као и њиховог утицаја на сам програм. Како је дефинисано у СЕП-у за ниво пројекта за процену нивоа укључивања заинтересованих страна користи се следећа матрица утицаја/интереса:

Ниво				Ниво интереса
Висок	Укључивање/ангажовање	Укључивање/ангажовање	Партнерство	
Средњи	Информисање	Консултација	Консултација	
Низак	Информисање	Информисање	Консултација	
	Низак	Средњи	Висок	

Кодирање бојама	Блиско укључивати и активно утицати: захтева редовно и често укључивање, најчешће лицем у лице и неколико пута годишње, укључујући писано и усмено информисање
	Неговати информисаност и задовољство: захтева редовно укључивање (нпр. шестомесечно), најчешће писменим информисањем
	Пратити: захтева повремено укључивање (нпр. једном годишње), најчешће индиректним писаним информисањем (нпр. масовни медији).

Нису сви утицаји подједнако усмерени на све заинтересоване стране, јер на неке могу утицати субјективни унутрашњи или објективни спољни фактори. Заинтересоване стране су класификоване у следеће групе:

Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Потпројекта

Група	Категорија		Природа интересовања/очекивања	Ниво интереса	Ниво Утицаја	Ниво укљученост
Заинтересоване стране на које Потпројекат утиче	Институције на националном нивоу	▪ Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре;	Главни пандан Светској банци за имплементацију пројекта	Висок	Висок	Партнерство
		▪ ЈУП јединица;	Управљање и имплементација пројекта, надзор, извештавање, управљање финансијским, еколошким и друштвеним ризиком, управљање жалбама, имплементација и координација СЕП плана	Висок	Висок	Партнерство
	Институције на регионалном и локалном нивоу	▪ Општина Брус - Комисије и службе задужене за праћење Пројекта (LIID); - Инспекцијске службе општине;	Као крајњи корисник, локална самоуправа има велика очекивања од благовремене имплементације пројекта како би остварила погодности од економског развоја, нижих трошкова и уштеде времена, безбедности, користи за животну средину, као и других могућих позитивних пратећих ефеката.	Висок	Висок	Партнерство
	Корисници предузећа и објеката јавних служби	▪ Центри за културу и образовање; туризам; спорт; градско зеленило; агенције за имовину и сл.	Заинтересованост за утицај потпројекта на њихов живот и рад, несметано функционисање њихових институција.	Висок	Средњи	Консултација
	Становништво које може бити	▪ Нема откупа земљишта, не очекује се откуп	Заинтересованост за утицај потпројекта на остваривање права, али и здравље и	Висок	Средњи	Консултација

	погођено било кроз привремена или трајна ограничења у погледу коришћења приватног земљишта, откуп земљишта или присилно пресељење	земљишта, али потенцијално могу бити погођени становници улица у близини простора на коме ће се радити замена, у смислу ограничења или отежаног приступа својој имовини у току извођења радова	безбедност заједнице током изградње (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)			
	Становништво под утицајем Потпројекта	Становници околних улица (Мапа оквирне зоне утицаја, прилог 4)	Забринутост за здравље и безбедност заједнице услед утицаја током радова (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Низак	Консултација
	Представници и привредних субјеката	Сви привредни субјекти чије је пословање директно везано Трг Немањиха и околину	Забринутост за ефикасност пословања, здравље и безбедност запослених и заједнице, посебно услед буке, оштећења, емисије, вибрације	Висок	Низак	Консултација
Појединци или групе у неповољном или угроженом положају	Рањиве групе	Потенцијално: - тарије особе/пензионери; - собе са инвалидитетом и хроничним болестима;	Заинтересовани за доступност, приуштивост пројектних улагања и како ће пројекат утицати на њих	Висок	Средњи	Консултација

		оми и остале мањинске заједнице; - кономски маргинализоване и угрожене групе - омаћинства са самохраним родитељима - собе са ниском писменошћу и ИКТ знањем				
Остале заинтересоване стране		Светска Банка	Заинтересовани за постизање циљева пројектног развоја и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима пројекта	Висок	Висок	Партнерство
	Установе на националном нивоу	Влада Републике Србије	Заинтересовани за постизање циљева укупног развоја друштва и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима Светске банке	Висок	Висок	Партнерство
		Министарство финансија	Надзор над Уговором о кредиту	Висок	Висок	Партнерство
		Републичке инспекцијске службе	Заинтересовани за спровођење законских захтева у свим аспектима пројектне имплементације са нагласком на период током грађевинских активности.	Висок	Средњи	Консултација
		Академске институције	Заинтересованост за идејно решење и имплементацију Пројекта/Потпројекта	Средњи	Низак	Информисање

			може пружити платформу за размену знања			
	Екстерне заинтересоване стране на које утиче Потпројекат	Организације цивилног друштва и удружења (списак на крају документа)	Заинтересованост за погодности пројекта али и потенцијалне утицаје/ризике по животну и друштвену средину, као и за здравље и безбедност заједнице	Висок	Низак	Консултација
		- Локални медији - Радио-телевизија Брус – ТВ Брус - Радио Брус 94,1 MHz - Портал РТВ Брус - Званични сајт Општине Брус	Омогућавају широко и редовно ширење информација везаних за пројекат, осигуравају његову видљивост и олакшавају укључивање заинтересованих страна	Средњи	Низак	Информисање
		Потенцијални извођач(и), подизвођач(и) и њихови радници	Заинтересовани за праћење и транспарентност тендерских процедура	Висок	Средњи	Консултација
		Потенцијални инжењер(и) за надзор грађевинских радова и њихови радници	Заинтересовани за учешће у различитим тендерским процедурама у фази реализације реконструкције улица	Висок	Средњи	Консултација

		Представници привреде општине Брус и други	Заинтересованост за утицај потпројекта на њихов живот и рад, несметано функционисање њихових компанија. Забринутост за утицаје у вези са буком, прашином, оштећењима, емисијама, вибрацијама.	Средњи	Средњи	Консултација
--	--	--	---	--------	--------	--------------

Циљеви ангажовања заинтересованих страна:

Ангажовање заинтересованих страна треба планирати и спровести без дискриминације, узимајући у обзир разлике у изложености ризику и повећану осетљивост угрожених група. Ангажовање заинтересованих страна, укључујући и објављивање и дистрибуцију информација о Пројекту и Потпројекту, спроводи се са циљем претходног информисања и слободног ангажовања и учешћа, како би довело до широке подршке заједнице која је изложена утицајима пројекта и обезбедило дугорочну одрживост активности пројекта. Мишљења и аргументи заинтересованих страна ће бити документовани и пажљиво размотрени током фазе припреме и реализације пројекта.

Користи од правовременог и правичног ангажовања свих заинтересованих страна је стварање односа поверења уз обострано уважавање и смањење потенцијалних друштвених ризика, ризика по животну средину и безбедност на најмању могућу меру. Заинтересоване стране дају допринос и подршку као корективни учесници процеса.

Списак идентификованих заинтересованих страна, дефинисање потенцијалних тема које ће бити предмет интересовања и посебних услова за комуницирање (методе комуникације, начин пријема повратних информација и временски оквир), дат је у Табела 2., како следи.

Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације

П р о ј е к т н а ф а з а	Заинтересована страна	Теме, очекивана питања и теме о којима ће се разговарати	Комуникацијски канали: идентификација примарних канала	Методe за прикупљање инпута и повратних информација од заинтересованих страна	Временска линија: Учесталост и начин комуникације	Одговорност	Буџетска процена
Ф А З А И З В О Ђ Е Њ А Р А Д О В А	Заинтересоване стране на које пројекат/потпројекат утиче: Особе које живе у зонама утицаја реализације потпројекта; Локалне самоуправе Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга; Запослени и корисници јавних институција; Привредници који послују у зони која је погођена реализацијом; Угрожене групе;	Информације о обиму, времену и трајању планираних радова, потенцијалним искључењима електричне енергије, евентуалним очекиваним прекидима у обављању комуналних делатности за овај део града (водоснабдевање, одношење смећа, јавна расвета и друго) и колико се процењује да ће они трајати; Процес жалбеног механизма; План управљања саобраћајем – измештање јавног саобраћаја; алтернативни правци доласка до јавних институција/стамбених јединица Утицаји на здравље и безбедност (Безбедносне мере); Прилике за	Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за угрожене групе; Информативни пултови у згради општинске управе, на месту извођења радова и ЈУП јединици Индивидуално досезање до ПАП страна Комуникација на друштвеним мрежама; Обелодањивање писаних информација/брошуре, постери, леци, веб страница; Интернет странице пројекта и општине Брус;	Јавне консултације; Фокус групе-састанци са посебно осетљивим групама; Жалбени механизам; Записници са јавних састанака; Извештаји са радионица; Анкетирање грађана/ПАП страна – По завршетку изградње; Друштвене мреже;	Јавне консултације пре почетка извођења радова; Квартални састанци у општини Брус; Информативни пултови са брошурама/постерима у погођеним деловима града (континуирано); Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; Саветници за надзор; Општина Брус /службе за праћење и подршку Пројекту; Извођач радова/подизвођачи;	Оглашавање јавних састанака у локалним новинама и локалним ТВ и радио станицама (5.000,00 евра); Организациони трошкови на терет Пројекта и општине Брус (закуп сала за јавне састанке); Штампани постери/брошуре/леци на терет Пројекта;

		запошљавање; Забринутост за животну средину; Подизање свести о родно заснованом насиљу (РЗН); Припремљеност и реаговање у хитним случајевима;					
	Остале заинтересоване стране (Екстерне) Штампа и медији; Организације цивилног друштва/НВО; Пружаоци услуга/национални и међународни извођачи радова и консултанци за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су Инспекторат за рад, Грађевинска инспекција, итд; Академске установе; Министарства РС; Остале Владине службе и одељења од којих се захтевају дозволе/одобрења; Локалне самоуправе/ релевантна одељења; Општа јавност, туристи, тражиоци послова;	Пројектне информације – делокруг реализације Потпројекта, образложење и еколошка и социјална начела; Активности координације; Утицаји на здравље и безбедност; Прилике за запошљавање; Забринутост за животну средину; План управљања саобраћајем; Процес жалбеног механизма;	Квартални састанци у општини Брус; Комуникација на друштвеним межама (према потреби); Информативни пултови у згради општинске управе, на месту извођења радова и ЈУП јединици (континуирано)	Жалбени механизам; Записници са јавних састанака; Извештаји са радионица; Анкетирање грађана/ПАП страна по завршетку расељавања и/или изградње; Друштвене мреже;	Према потреби	ЈУП јединица (Стручњаци за еколошка и социјална питања)	на терет Пројекта
	Остале заинтересоване стране (Интерне) Остало особље ЈУП јединице; Консултанци за надзор;	Пројектне информације - делокруг пројекта, образложење и еколошка и социјална начела; Обука о ЕСА и осталим подуправљачким	Састанци лицем у лице; Обуке/радионице; Позиви на јавне састанке/у заједници;	Индивидуални састанци са ЈУП-ом, по потреби	Према потреби	ЈУП јединица; Извођач радова/подизвођачи;	На терет Пројекта

	Извођач радова, подизвођачи, пружаоци услуга, добављачи и њихови радници;	плановима; Процес жалбеног механизма;					
О п е р а т и в н а ф а з а	Стране на које утиче пројекат: Особе које живе у погођеним заједницама; Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга; Угрожене групе; Локалне самоуправе;	Задовољство активностима укључивања и ЖМ; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе;	Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за жене и угрожене групе; Комуникација на друштвеним мрежама; Обелодањивање писаних информација/ брошуре, постери, леци, веб страница; Информативни пултови у општинама и ЈУП јединици; Жалбени механизам;	Индивидуални састанци са представницима општине Брус; Записници са јавних састанака; Друштвене мреже;	Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; Општина Брус	На терет Пројекта
	Остале заинтересоване стране (Екстерне) Штампа и медији; Организације цивилног друштва/НВО; Пружаоци услуга/ Национални и међународни извођачи радова и консултанци за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су Инспекторат за рад, Грађевинска инспекција, итд. Академске установе; Министарства националне Владе; Локалне самоуправе/ релевантна одељења; Општа јавност, туристи,	Активности одржавања реализованог Потпројектом; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе;	Комуникација путем масовних/друштвених мрежа; Обелодањивање писаних информација; Обелодањивање активности на веб страници МГСИ и општине Брус;	Индивидуални састанци са представницима општине Брус; Записници са јавних састанака; Друштвене мреже	Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; Општина Брус; МГСИ; Тим за односе са јавношћу;	На терет Пројекта

	тражиоци послова;					
--	-------------------	--	--	--	--	--

III. Процедуре за решавање жалби или спорова

Жалбом се сматрају захтеви за достављање додатних информација и појашњења, приговори, притужбе, коментари и сугестије и други облици изражавања различитих примедби на неку од пројектних активности током имплементације пројектних активности, током планирања и спровођења Потпројеката у локалним самоуправама које су обухваћене Пројектом.

Било којом жалбом у вези са Пројектом може се скренути пажња ЈУП-у без икаквих трошкова за подносиоца жалбе:

- Усмено (лично или путем телефона), или
- У писаној форми попуњавањем обрасца за жалбе на Пројекат (Прилог 1.) и достављањем лично, поштом, факсом или е-мејлом на наведену адресу/број.

Напомена: Жалбе се такође могу поднети анонимно или без употребе обрасца, уколико подносилац тако жели.

Контакт подаци Локалног менаџера за жалбе, за подношење било каквих питања или коментара у вези са Пројектом су:

Локални менаџер за жалбе води евиденцију о свим пристиглим жалбама у форми коју договори са Централним менаџером за жалбе.

Јединица локалне самоуправе: Општина Брус

Служба за пријем жалби – Општинска управа општине Брус

Адреса: Краља Петра I бр. 120, 37220 Брус, Србија

Е-пошта: opstina@brus.rs.gov.rs

Број телефона: +381 37 3150 101

Директно подношење жалби је приоритетно и једино могуће на локалном нивоу, искључиво на начин предвиђен документом Жалбени механизам, који је доступан на локалном нивоу и на нивоу ЈУП-а.

Жалбе се на локалу подnose Жалбеној комисији, Комисији за жалбе или Служби за пријем жалби. Када почне изградња, жалбе се такође могу поднети директно извођачу грађевинских радова или стручном надзору (на лицу места). Извођач радова је дужан да обавести Службу за пријем жалби, успостављену на локалном нивоу, о свим жалбама и начину на који им се приступило и решавало. Контакт подаци за подношење жалбе морају бити видљиви на инфо-табли градилишта како би били јавно доступни у сваком тренутку.

Менаџер за жалбе (локални или централни) прима захтев за достављањем информације или притужбу (лично, телефоном, поштом, е-поштом) и бележи га у регистар жалби, додељујући му одређени референтни број жалбе. Менаџер за жалбе потврђује пријем жалбе у року од 7 радних дана. Жалба се решава, а одговор се даје у року од 7 дана од пријема жалбе. Одговор садржи јасну процену жалбе/захтева, тражене информације и предлог за корективну радњу ако је потребно.

ЈУП ће евидентирати све жалбе у Регистар жалби (формат обезбеђен у Прилогу 2), одвојен од Регистра укључивања заинтересованих страна (Прилог 3 овог документа), који детаљно описује интеракције са заједницама и заинтересованих странама.

ЈУП ће успоставити Регистар жалби за пројекат.

Поступање са осетљивим притужбама

Узимајући у обзир стандарде у вези са спречавањем сексуалне експлоатације и злостављања/сексуалног узнемиравања (СЕЗ/СУ), који се, у складу са захтевима Светске банке, морају поштовати у свим пројектима које финансира Светска банка, ови стандарди ће се поштовати и биће предузете мере за подизање свести о превенцији и сузбијању СЗ/СУ. У свим фазама имплементације пројекта, сво пројектно особље и извођачи радова биће информисани о разумевању принципа контроле и превенције ризика од СЕЗ/СУ. Жалбени механизам ће омогућити подношење поверљивих притужби, без страха од одмазде. Ове притужбе ће бити благовремено истражене, а сви починиоци ће одговорати. Жалбени механизам ће бити широко доступан и обезбедиће поверљивост личних података. Спровешће се информативне активности ради информисања жена о механизму, које ће сдражати следеће врсте информација: права жена; Самозаштита у случајевима насиља и сексуалног злостављања; бројеви телефона за хитне случајеве; Контакт подаци институција и организација код којих се могу обратити; Жалбени механизам и политика приватности;

Информација о жалбеном механизму биће доступна у свим информативним материјалима. Извођач радова ће бити одговоран за развој СЕЗ/СУ протокола који ће се примењивати на своје запослене и запослене подизвођаче који раде на Пројекту. Овај протокол, заједно са осталим захтевима у погледу перформансе извођача биће достављени ЈУП-у на преглед и одобрење пре него што извођачима буде дозвољено да почну са радовима.

IV. Праћење и извештавање:

Резултати процеса укључивања заинтересованих страна биће укључени у извештаје о животној средини и социјалним питањима за СБ, које ће припремити ЈУП, сумирајући утицаје на животну средину и социјална питања, здравље и безбедност, објављивања и учинак консултација и имплементацију жалбеног механизма.

Извештаји ће садржати следеће информације:

- Број и врсте примљених жалби заједнице поднетих у периоду извештавања, са назнаком отворених, решених и затворених жалби и да ли су решене у роковима наведеним у жалбеном механизму;
- Број и врсте информација и активности објављених преко медија и званичних интернет страница;
- Време и место одржавања консултативних састанака и других врста активности укључивања заинтересованих страна, са информацијом о броју и полу учесника; проблемима и забринутостима истакнутих током састанака и информације о томе како је ЈУП узео у обзир истакнуте проблеме.

ЈУП ће бити одговоран за праћење сви активности заинтересованих страна у вези са Пројектом, обезбеђивање испуњења и ажурирања овог Плана, и извештавање СБ.

Прилог 3 овог Плана садржи образац за праћење активности заинтересованих страна.

V. Одобрење и потписи:

Прилог 01 - Жалбени формулар

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа

ЖАЛБЕНИ ФОРМУЛАР

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације Пројекта, развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID), молимо Вас да попуните овај формулар у складу са успостављеним жалбеним механизмом.

Напомена: жалба и/или притужба, сугестија се односи искључиво на пројекат LIID.

Контакт подаци			
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.			
Број жалбе у интерној евиденцији			
Име:	Овде упишите име	Презиме:	Овде упишите презиме
Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):			☐ Мушки ☐ Женски ☐ Други
Електронска пошта (e-mail):		Број телефона:	
Овде упишите e-mail адресу		Овде упишите бр. телефона	
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):		Овде упишите поштанску адресу	
Пратићу исход на вебсајту, пошто желим да будем анониман.		☐ анонимно праћење одговора	
Језик на коме ће се комуникација обављати		☐ Српски језик ☐ други, _____ језик	

Питање или жалба
Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити):
Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе
Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту:
Овде опишите конкретан догађај, са више детаља

Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?

Овде опишите

Молимо да попуњен формилар вратите на следећу адресу:

Јединица локалне самоуправе: Општина Брус

Служба за пријем жалби – Општинска управа општине Брус

Адреса: Краља Петра I бр. 120, 37220 Брус, Србија

Е-пошта: opstina@brus.ls.gov.rs

Број телефона: +381 37 3150 101

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на ваше питање, коментар или жалбу, контактирајте менаџера за жалбе: **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Е-ПОШТОМ:

liid.zalbe@mgsi.gov.rs

ПОШТОМ:

Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја

Менаџер за жалбе: **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Узун Миркова 3,

11000 Београд, Србија

ТЕЛЕФОНОМ:

+381 65 250 09 20 (радним данима од 10 до 13)

(Радним даном од 10 до 13 часова)

Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Пројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства или других институција која су обухваћене Пројектом.

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији

доступан на: (<https://www.mgsi.gov.rs/>)

VI. Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу

Јединица локалне самоуправе : _____												
Локални менаџер за жалбе: _____												
Редни број	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације (Брзина давања повратне информације а)одмах б)после рока од 7 дана)	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степену)	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												

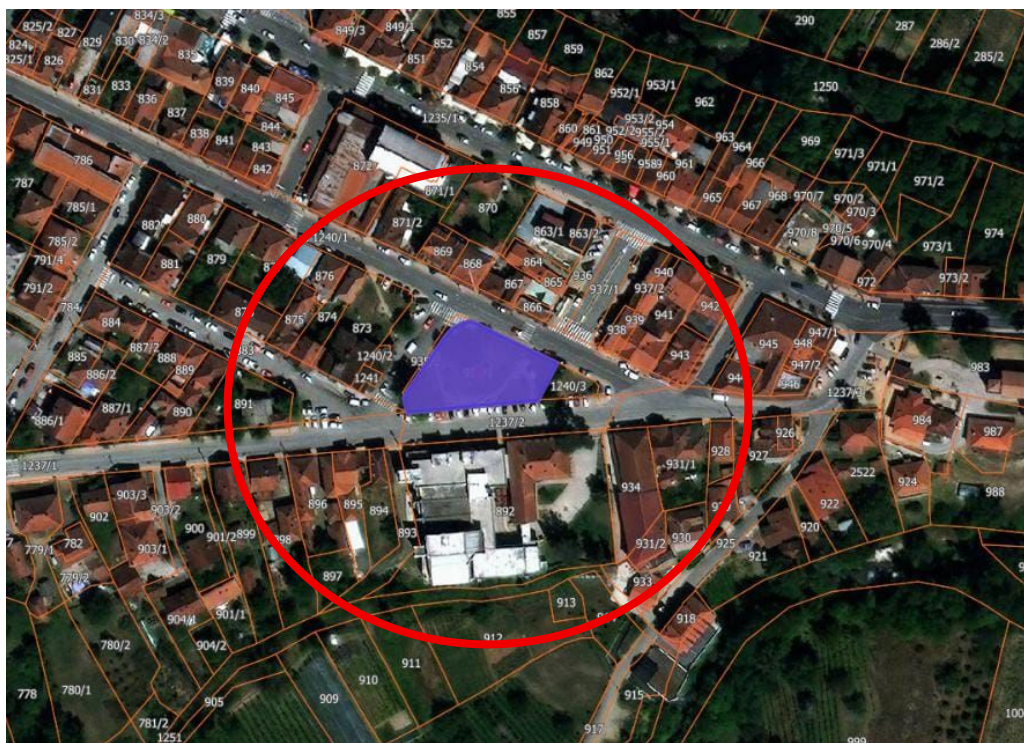
VII. Евиденција решавања жалби на централном нивоу

Редни број	Општина /град	Локални менаџер за жалбе, контакт	Редни број са локала	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степену))	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1															
2															
3															
4															
5															

VIII. Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна

Редн и број	Општина Брус	Локални кординатор за Пројекат /члан радне групе за административна питања	Категорија и име заинтересоване стране	Датум ангажовања	Начин консултације	Кључни проблеми/забринутости	Датум одговора	Праћење договорених будућих акција	Напомене о напретку
1			(нпр. НВО, ...)	(нпр. Званични састанак, презентација, неформални састанак...)	Јавни састанак, Преглед питања дос				
2									
3									
4									
5									

IX. Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Потпројекта на становништво општине Брус



Прилог 5 - Списак организација и фондација на територији Брус

Назив удружења	Матични број
Покрет горана Брус	07195044
Црвени крст Србије-Црвени крст Брус	28142722
Удружење „БИО КОП 25“ Брус	28396481
Заједница ветерана Брус	28403518
Удружење пчелара општине Брус	07261900
Удружење пензионера општине Брус	07316186
„Противградни стрелци Брус 2024“	28387539
Ромско Удружење „Amare phrala“ Брус	28323573
Удружење Рома Брус "BUDUĆNOST E ROMENGO"	28385196
Удружење малинара „Копаоник“ Брус	28161166
Културно уметничко удружење „Копаоничка фрула“ Брус	28106734
Друштво за помоћ ментално недовољно развијених лица општине Брус	17049453
Удружење ратних и мирнодопских војних инвалида општине Брус	17184652
Општинска организација резервних војних старешина Брус	28238444
Удружење грађања за заштиту природе и неговање Српског наслеђа „Рајко од Расине“ Брус	28248016
Градско културно-уметничко друштво „Копаоник“ Брус	17682857
Удружење произвођача малина „Виламет-Осреци“ Брус	28416890
"Етно група Брус "	28200048
Бруски кофер	28333455
"Златне руке Бруса"	28053509
Бруски витезови	28248288

"Удружење Рома Брус "	28118686
"Локална кућа развоја Брус"	17610074
"Омладински центар Брус"	28128185
Завичајни клуб Брусјана у Београду	28283776
Удружење „Удружење Бораца Бруса“	28104758
"Удружење предузетника Брус "	28033575
Савез спортова Брус	17113399
Ауто мото спорт клуб „Копаоник“ Брус	17719114
Омладински фудбалски клуб „Копаоник 1931“ Брус	28814755
Планинарско-скијашко друштво „Сребрнац“ Брус	07329814
Џудо клуб „Брус“	07311419
"Омладински џудо клуб Брус“	28809514
Спортско удружење „Бруски делфини“	28712022
Спортско планинарско удружење „Гобеља“ Брус-Копаоник	17783815